

# Quattro ASSURANCES

Lettre d'informations n°1



Chers camping-caristes,

Vous êtes chaque année plus nombreux à faire confiance à l'équipe Quattro Assurances et nous vous en remercions.

Fidèles à notre vocation de spécialistes, nous restons à votre écoute et poursuivons nos efforts pour vous proposer le meilleur rapport garanties/service/prix de l'assurance camping-car : en renforçant la qualité de nos services par téléphone et internet et en élargissant notre offre à de nouveaux contrats pour votre véhicule quotidien, votre habitation et l'assurance-crédit.

Notre objectif est de permettre à nos adhérents de voyager en toute sérénité.

Bonne lecture de Quattro Infos et à très bientôt.

Nicolas Théron



## Pour joindre Quattro

### Par téléphone

0 821 022 200 (0,119 € ttc/mn)

### Par internet

[www.quattroassur.com](http://www.quattroassur.com)

Par Fax : 0 821 022 201

### Par courrier

Quattro Assurances  
BP 73, 46400 Saint-Céré

### Sur place

Rond-Point de l'Europe,  
678, avenue du Général de Gaulle  
Saint-Laurent-les-Tours,  
46400 Saint-Céré

### Quattro Assurances Infos

Lettre d'informations publiée par Quattro Assurances, BP 73, 46400 Saint-Céré - Directeur de la publication : Nicolas Théron - Réalisation GR5 sarl - Photos : Carglass, Dethleffs, GR5, Laika, Rapido, Trigano - Imprimerie Mame, Tours - Reproduction interdite.



## Les « Plus » du contrat Quattro Assurances

**Pourquoi choisir Quattro Assurances ? Découvrez ici quelques-unes des précieuses dispositions qui vous faciliteront la vie en camping-car.**

Pour vous, tous les contrats d'assurances se valent. Seul le prix varie, d'un assureur à l'autre, surtout si vous prenez les garanties minimum. Détrompez-vous ! En effet, les prestations de chaque contrat sont spécifiques et peuvent présenter des différences importantes. En plus d'être économique, la formule « Tiers Plus » de Quattro Assurances offre des dispositions qui ne manquent pas d'intérêt, à travers notamment le contrat d'assistance, 24 h sur 24 et sept jours sur sept. En voici quelques-unes :

**- SOS crevaison.** Boum ! Votre pneu vient d'éclater, après une journée de voyage sur de ravissantes petites routes de montagne. On est dimanche, loin d'une grande ville... Il fait chaud, le camping-car est lourd et le changement de roue ne va pas être une partie de plaisir ! Votre épouse fait la tête... Mais voilà, en voyageur prévoyant, vous avez pris le contrat d'assistance Quattro et vous bénéficiez donc de SOS crevaison. Un coup de fil à l'assistant, et vous pouvez vous préparer une tasse de thé en attendant le spécialiste et ses outils qui, en quelques minutes, va effacer le cauchemar !

**- Droits de douane.** Les voyages à l'étranger ont un charme auquel on ne peut résister. Pourtant, ils comportent parfois des risques qu'il faut savoir prévenir. Ainsi, dans certains pays comme le Maroc, le camping-car qui est entré dans le pays doit impérativement en ressortir, faute de quoi le propriétaire devra s'acquitter de lourds droits de douane. Comme par exemple en cas de vol ou d'accident irréparable... Mais le contrat Quattro Assistance veille sur vous : il prend en charge le paiement de ces droits de douane, pour tous les pays mentionnés sur la carte verte. Ouf !

**- SOS Constat amiable.** Un choc sur le côté... Pas de chance : une voiture vient de heurter votre fidèle camping-car, enfonçant partiellement la carrosserie... Les dégâts ne vous empêchent pas de poursuivre votre voyage, mais une réparation sera indispensable.

### Comment utiliser l'assistance

Pour bénéficier au mieux de votre contrat d'assistance, respectez bien la règle suivante : Quattro Assistance vous a remis une carte comportant un numéro de téléphone. En cas de panne, votre premier geste doit être de composer ce numéro et de suivre les instructions qui vous seront données. Si jamais vous prenez l'initiative d'appeler un dépanneur sans accord préalable de l'assistant, par exemple, la facture ne pourra pas vous être remboursée. Et il ne vous restera que vos yeux pour pleurer...

**Quattro Assistance**  
Tél. 01 45 16 77 48  
[assistance@mutuaide.fr](mailto:assistance@mutuaide.fr)

